

Regulamin Traficar Spot

Regulamin dla zamówień złożonych od 25.07.2025 roku, godz. 12:00

Zmiany w pigułce:

1. Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta Usługodawca nie przewiduje możliwości odstąpienia od umowy.
2. Wprowadza się rozróżnienie ceny za podstawienie samochodu w zależności od wybranej kategorii samochodu, oferty najmu oraz rodzaju parkingu. Cennik dostępny jest na stronie www.traficar.pl/cennik

I. Postanowienia Ogólne

1. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:
 - a. Aplikacja – należące do Usługodawcy i zarządzane przez niego oprogramowanie w postaci aplikacji mobilnej Traficar, które Użytkownik może bezpłatnie pobrać na urządzenie mobilne i użytkować: założyć Konto, logować się do Konta, korzystać z usług oferowanych przez Usługodawcę. Aplikacja może zostać pobrana ze sklepu AppStore, GooglePlay lub Huawei AppGallery;
 - b. Dane Osobowe – wprowadzone przez Użytkownika informacje, zgromadzone przez Usługodawcę w czasie rejestracji Konta w Aplikacji oraz w toku jej użytkowania, stanowiące dane osobowe w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.);
 - c. Konsument – Użytkownik, o którym mowa w art. 22¹ Kodeksu Cywilnego (osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową). W zakresie jakim bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa przyznają osobom określone uprawnienia konsumenckie lub w inny sposób zrównują ich sytuację prawną z konsumentami, za Konsumenta uważa się także osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego;
 - d. Konto – osobisty panel administracyjny – informacyjny Użytkownika Aplikacji, tworzony automatycznie w wyniku prawidłowej rejestracji, gdzie gromadzone oraz przechowywane są dane w szczególności na temat usług, z których korzystał Użytkownik;
 - e. Regulamin – niniejszy dokument dostępny w Aplikacji, stanowiący wzorzec umowy (umowę) w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego, a w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną jest regulaminem w rozumieniu z art. 8 ust. 1 pkt 1) Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.);
 - f. Regulamin Aplikacji – dokument dostępny w Aplikacji, stanowiący wzorzec umowy (umowę) w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego, a w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną jest regulaminem w rozumieniu z art. 8 ust. 1 pkt 1) Ustawy z dnia

18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) określający zasady korzystania z Aplikacji oraz zasady korzystania m.in. z Usługi Carsharingu;

- g. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.), które określa zasady przetwarzania danych osobowych Użytkownika, które stosuje Usługodawca.
 - h. Samochód – Samochód Osobowy bądź Samochód Dostawczy;
 - i. Samochód Dostawczy – pojazd silnikowy, którego konstrukcja umożliwia jazdę z prędkością przekraczającą 25 km/h, posiadający przestrzeń ładunkową, z zastrzeżeniem, że rozróżnia się następujące kategorie Samochodów Dostawczych: Samochód Dostawczy Duży i Samochód Dostawczy Mały, zgodnie z rozróżnieniem w cenniku Usługi Carsharingu;
 - j. Samochód Osobowy – pojazd silnikowy, którego konstrukcja umożliwia jazdę z prędkością przekraczającą 25 km/h, z zastrzeżeniem, że rozróżnia się następujące kategorie Samochodów Osobowych: Samochód Miejski i Duży Samochód Miejski, zgodnie z rozróżnieniem w cenniku Usługi Carsharingu;
 - k. Traficar Spot – opcja w ramach Usługi Carsharingu polegająca na rezerwacji Samochodu wraz z podstawieniem na wybrany z dostępnej listy parking, w wybranym dniu, o określonej godzinie;
 - l. Usługa Carsharingu – najem Samochodu za pośrednictwem Aplikacji zainstalowanej na Urządzeniu, szczegółowo opisany w pkt VI – IX Regulaminu Aplikacji;
 - m. Usługodawca – Traficar Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Puszkarskiej 7F, 30-644 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000592539, NIP: 6751529371, REGON: 363258160, kapitał zakładowy 4 630 200,00 zł, będąca dużym przedsiębiorcą, numer telefonu: + 48 123 000 330, adres e-mail: traficar@traficar.pl.
 - n. Urządzenie – mobilne urządzenie elektroniczne typu smartfon lub tablet;
 - o. Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególnie przyznają zdolność prawną, która korzysta z usług dostępnych w Aplikacji.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usługi Traficar Spot w ramach korzystania z Usługi Carsharingu zgodnie z Regulaminem Aplikacji.
3. Usługa Traficar Spot pozwala Użytkownikowi przy rezerwacji Samochodu w ramach Usługi Carsharingu wybrać miejsce, w którym dostępny będzie Samochód zarezerwowany w ramach Usługi Carsharingu.

4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie prawa i obowiązki Użytkownika reguluje Regulamin Aplikacji. Usługa Traficar Spot jest usługą dodatkową do usługi udostępnienia Samochodu w ramach Usługi Carsharingu.
5. Korzystanie z usługi Traficar Spot jest możliwe wyłącznie za pośrednictwem Aplikacji. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, a związanych z korzystaniem z Aplikacji, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Aplikacji, który jest dostępny w Aplikacji i na stronie <https://traficar.pl/regulamin-aplikacji-mobilnej-traficar/>.
6. Użytkownik może w każdym czasie uzyskać dostęp do aktualnej wersji niniejszego Regulaminu w Aplikacji lub na stronie www.traficar.pl, a także w każdym czasie sporządzić jego wydruk.

II. Traficar Spot

1. W ramach opcji Traficar Spot Usługodawca udostępnia parkingi oznaczone dedykowanym pinem w Aplikacji na mapie. Parkingi, z których można odebrać Samochody, dostępne w każdym z miast podzielone są na rodzaje, z zastrzeżeniem, że Samochody Dostawcze Duże można odebrać tylko z określonych rodzajów parkingów. Pełna lista parkingów, uwzględniająca informacje, o których mowa w zdaniu poprzednim dostępna jest na stronie internetowej: <https://traficar.pl/traficar-spot/>.
2. W ramach usługi Traficar Spot Użytkownik dokonując rezerwacji Samochodu wskazuje miejsce podstawienia Samochodu spośród lokalizacji wskazanych w Aplikacji. Ponadto Użytkownik może dokonać wyboru daty i godziny odbioru Samochodu, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4 poniżej. Użytkownik może dokonać rezerwacji Samochodu wybranej kategorii spośród Samochodów dostępnych, tzn. nieużywanych lub niezarezerwowanych przez innych Użytkowników w momencie dokonywania rezerwacji w ramach Traficar Spot.
3. Terminy rezerwacji Usługi Traficar Spot są następujące:
 - a. Użytkownik może wskazać dowolną godzinę podstawienia Samochodu, jeżeli dokonuje rezerwacji z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzin przed oczekiwaną datą i godziną odbioru Samochodu,
 - b. jeżeli termin odbioru Samochodu przypada na godzinę od godziny 21:00 do godziny 23:59 warunkiem skutecznej rezerwacji jest dokonanie jej najpóźniej do godziny 17:00 tego samego dnia,
 - c. jeżeli termin odbioru Samochodu przypada na godzinę od godziny 00:00 do godziny 9:59 warunkiem skutecznej rezerwacji jest dokonanie jej najpóźniej do godziny 17:00 dnia poprzedniego,
 - d. jeżeli termin odbioru Samochodu przypada na godzinę od 10:00 do 20:59 konieczne jest dokonanie rezerwacji co najmniej na 4 godziny przed oczekiwaną datą i godziną odbioru Samochodu.
4. W przypadku wcześniejszej gotowości Samochodu do odbioru, Użytkownik zostanie powiadomiony o tym w Aplikacji. W takiej sytuacji Użytkownik może skorzystać z możliwości wcześniejszego odbioru Samochodu z wybranego parkingu.
5. W momencie kliknięcia przycisku „Potwierdź i zapłać” w Aplikacji zostaje zawarta umowa z Użytkownikiem, na podstawie której Usługodawca zobowiązany jest do zarezerwowania dla Użytkownika i podstawienia na wybrany parking we wskazanym dniu i godzinie Samochodu i zapewnienia Użytkownikowi możliwości zawarcia umowy najmu, a następnie do oddania Samochodu do używania Użytkownikowi, a Użytkownik zobowiązany jest do ponoszenia opłat

wynikających z niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Aplikacji. W związku z treścią art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, poz. 827 z późn. zm.) Użytkownikowi – Konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy na podstawie art. 27 ww. ustawy.

6. Jeden Użytkownik może mieć jednocześnie aktywne maksymalnie trzy rezerwacje w ramach Traficar Spot, z zastrzeżeniem, że wszystkie będą na etapie oczekiwania na odbiór Samochodu. Aktywny najem w ramach zawartej jednostkowej umowy najmu może być tylko w ramach jednej rezerwacji.
7. Usługodawca nie zapewnia dostępności wszystkich Samochodów w usłudze Traficar Spot. Samochody dostępne w usłudze są każdorazowo wskazane w Aplikacji.
8. W ramach Traficar Spot Usługodawca nie dopuszcza możliwości rezerwacji Samochodu w ofercie „Na kilometry”.

III. Opłaty z tytułu korzystania z Traficar Spot

1. Z tytułu korzystania z Traficar Spot naliczana jest opłata zgodna z cennikiem, której wysokość uzależniona jest od kategorii Samochodu (tj. Samochód Miejski, Duży Samochód Miejski, Samochód Dostawczy Mały, Samochód Dostawczy Duży), rodzaju oferty najmu (tj. „Na godzinę”, „Na doby”) oraz rodzaju parkingu, zgodnie z rozróżnieniem zawartym na liście dostępnych parkingów udostępnionej na stronie internetowej: <https://traficar.pl/traficar-spot/>. Wysokość opłaty jest każdorazowo wskazywana w Aplikacji przed skorzystaniem z usługi Traficar Spot.
2. Użytkownik będzie zobowiązany również do poniesienia opłat wynikających z Regulaminu Aplikacji oraz cennika Usługi Carsharingu, w tym opłaty za postój. Opłata za postój będzie naliczana od określonej przez Użytkownika godziny odbioru Samochodu w ramach Traficar Spot. W ramach Traficar Spot nie obowiązują zasady rezerwacji wskazane w pkt VI ust. 2 i 3 Regulaminu Aplikacji.
3. Po dokonaniu rezerwacji w ramach Traficar Spot dokonywana jest preautoryzacja polegająca na blokadzie na karcie płatniczej podpiętej do Konta Użytkownika kwoty równej opłacie za Traficar Spot wynikającej z cennika. W przypadku wykonania umowy najmu poprzedzonej rezerwacją w ramach Traficar Spot zablokowane środki z preautoryzacji są zaliczane na poczet opłaty za Traficar Spot wynikającej z cennika. W przypadku braku dostępnych środków na rachunku bankowym, do którego przypisana jest karta płatnicza podpięta do Konta Użytkownika, nie będzie możliwości dokonania preautoryzacji, co skutkuje brakiem możliwości rezerwacji Samochodu w ramach Traficar Spot.
4. Preautoryzacje i opłaty wynikające z Regulaminu Aplikacji i cennika Usługi Carsharingu są rozliczane zgodnie z pkt XII Regulaminu Aplikacji.
5. W przypadku, gdy Użytkownik odbierze Samochód później niż o godzinie określonej w rezerwacji, ale nie później niż po 3 godzinach od określonej w rezerwacji godziny odbioru, Usługodawca zaliczy całą kwotę preautoryzacji, o której mowa w ust. 3 na poczet zapłaty ceny za należyte wykonaną przez Usługodawcę umowę w ramach Traficar Spot oraz naliczy opłatę za postój od określonej w rezerwacji godziny odbioru Samochodu do czasu otwarcia Samochodu, w wysokości zgodnej z cennikiem Usługi Carsharingu.

6. W przypadku, gdy po godzinie określonej w rezerwacji, ale nie później niż po 3 godzinach od określonej w rezerwacji godziny odbioru, Użytkownik kliknie na karcie zarezerwowanego Samochodu w Aplikacji przycisk „Anuluj rezerwację” umowa najmu wygasa. Usługodawca po wygaśnięciu umowy najmu zaliczy całą kwotę preautoryzacji, o której mowa w ust. 3., na poczet zapłaty ceny za należyte wykonaną przez Usługodawcę umowę w ramach Traficar Spot oraz naliczy opłatę za postój w wysokości zgodnej z cennikiem Usługi Carsharingu od określonej w rezerwacji godziny odbioru Samochodu do czasu kliknięcia przez Użytkownika na karcie zarezerwowanego Samochodu w Aplikacji przycisku „Anuluj rezerwację”.
7. W przypadku braku odbioru Samochodu przez Użytkownika, po 3 godzinach od godziny określonej przez Użytkownika w rezerwacji, jako godzina odbioru Samochodu, umowa najmu wygasa automatycznie. W takim przypadku Usługodawca zaliczy całą kwotę preautoryzacji, o której mowa w ust. 3 na poczet zapłaty ceny za należyte wykonaną przez Usługodawcę umowę w ramach Traficar Spot oraz naliczy opłatę należną za 3 godziny postoju, w wysokości zgodnej z cennikiem Usługi Carsharingu.
8. Po zakończeniu najmu Użytkownik w Aplikacji otrzymuje informację o naliczonych opłatach oraz fakturę elektroniczną dokumentującą naliczone opłaty. Płatność zostanie zrealizowana automatycznie za pośrednictwem operatora płatności bezgotówkowych współpracującego z Usługodawcą. Opłata zostanie pomniejszona o kwotę zablokowaną, a następnie pobraną z karty płatniczej Użytkownika w ramach dokonanej preautoryzacji.
9. Zwolnienie kwoty preautoryzacji następuje w terminie wynikającym z procedur banku będącego wystawcą karty płatniczej.
10. W przypadku istnienia niezapłaconych opłat lub braku środków pieniężnych na karcie płatniczej, możliwość dokonywania rezerwacji w ramach Traficar Spot będzie wstrzymana do czasu zapłaty przysługujących Usługodawcy opłat lub zapewnienia środków pieniężnych na karcie płatniczej. O braku możliwości dokonania rezerwacji Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem Aplikacji.

IV. Dane Osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca: Traficar Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Puskarskiej 7F, 30-644 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000592539, NIP: 6751529371, REGON: 363258160, kapitał zakładowy 4 630 200,00 zł, będąca dużym przedsiębiorcą.
2. Usługodawca powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt możliwy jest pod nr tel.+48334861986 oraz adresem e-mail iod@traficar.pl.
3. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane będą w celu związanym z realizacją zamówienia w ramach Traficar Spot oraz zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji dostępnym w Aplikacji i na stronie <https://traficar.pl/regulamin-aplikacji-mobilnej-traficar/> (pkt XVI).

V. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące opcji Traficar Spot oraz niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań Usługodawcy w ramach tej opcji Użytkownik może zgłosić w dowolnej formie, w tym w szczególności w formie elektronicznej pod adresem: reklamacja@traficar.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres e-mail użyty do rejestracji Konta Użytkownika w Aplikacji oraz opis nieprawidłowości.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Usługodawcę w terminie 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania, chyba że z powszechnie obowiązujących przepisów prawa wynika inny termin.
4. Użytkownik zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą e-mail na adres e-mail, z którego zostało przesłane zgłoszenie reklamacyjne.
5. Wszelkie uprawnienia konsumenckie wynikające z faktu dostarczania usługi cyfrowej zostały wskazane w pkt XXI Regulaminu Aplikacji.

VI. Postanowienia końcowe

1. Usługodawcy przysługuje prawo zmiany Regulaminu z ważnego powodu, jakim jest:
 1. zmiana przepisów prawa mająca wpływ na treść Regulaminu lub nałożenie określonych obowiązków na Usługodawcę przez organy państwa lub sądy powszechne;
 2. zmiana w zakresie świadczonych usług lub opcji Traficar Spot, w tym ich usunięcie oraz wprowadzanie nowych usług;
 3. zmiana procesu najmu Samochodów;
 4. zmiana sposobu działania Aplikacji;
 5. usprawnienie obsługi Użytkowników oraz procesu rozpatrywania reklamacji;
 6. konieczność poprawy ochrony prywatności lub bezpieczeństwa Użytkowników;
 7. zapobieganie nadużyciom;
 8. zapewnienie bezpieczeństwa lub stabilności Aplikacji;
 9. zmiana technologiczna lub funkcjonalna związana ze świadczonymi na podstawie Regulaminu usługami;
 10. zmiana uwarunkowań operacyjnych, ekonomicznych lub rynkowych świadczonych usług objętych Regulaminem;
 11. konieczność zmian redakcyjnych, korekty błędów pisarskich;
 12. aktualizacja danych rejestrowych, adresowych i teleadresowych, odnośników zawartych w Regulaminie.
2. Usługodawca poinformuje Użytkowników o zmianie Regulaminu za pośrednictwem Aplikacji oraz może poinformować o zmianie Regulaminu poprzez przesłanie Użytkownikowi informacji o zmianie na adres e-mail Użytkownika użyty w czasie rejestracji Konta.
3. Zmiana Regulaminu jest wiążąca dla Użytkownika w przypadku jego akceptacji w Aplikacji. W przypadku niezaakceptowania przez Użytkownika Regulaminu przedstawionego mu przez Usługodawcę, Użytkownik powinien powstrzymać się od korzystania z opcji Traficar Spot.

4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Aplikacji oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.