

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w ramach czatu na stronie www.traficar.pl

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO), informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych użytkowników korzystających z czatu internetowego jest spółka Traficar spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (30-644), ul. Puskarska 7F, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000592539, NIP: 6751529371, REGON: 363258160 (dalej zwana: „**Traficar**”). Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych (IOD) możliwy jest pod numerem telefonu [+48 334861986](tel:+48334861986) oraz adresem e-mail iod@traficar.pl. Z IOD można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
2. Zakres przetwarzanych danych: Traficar przetwarza następujące dane osobowe w kontekście czatu internetowego: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres IP oraz treść rozmów prowadzonych za pośrednictwem czatu.
3. Dane, w zależności od treści komunikatów przekazywanych z użyciem czatu internetowego, mogą być przetwarzane w celu:
 - obsługi zapytań użytkowników, na podstawie zgody użytkownika, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO,
 - wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
 - wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
 - prawnie uzasadnionych interesów ekonomicznych realizowanych przez administratora, zgodnie z art. 1 ust. 1 lit. f) RODO, związanych z:
 - nawiązywaniem kontaktów handlowych i dążeniem do sprzedaży usług,
 - prowadzeniem działań o charakterze marketingu bezpośredniego,
 - dochodzeniem roszczeń i obroną przed takimi roszczeniami.
4. Okres przechowywania danych Dane Użytkownika będą przetwarzane przez okres prowadzenia korespondencji przy użyciu czatu internetowego, a po jej zakończeniu do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z prowadzoną korespondencją, chyba że w związku z celem przetwarzania wynikającym z treści danych przekazanych z użyciem czatu dłuższy okres będzie wymagany przepisami prawa. Co do zasady przedawnienie następuje na koniec roku kalendarzowego po upływie trzech lat od dnia wymagalności roszczenia.
5. Dobrowolność podania danych: Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do korzystania z czatu.
6. Dane osobowe będą przekazywane przez administratora wyłącznie zaufanym podmiotom, takim jak przedsiębiorstwa dostarczające i obsługujące wybrane systemy i rozwiązania informatyczne, dostawcom usług księgowych lub prawnych i nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy ani nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
7. Prawa użytkownika: Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Użytkownik ma prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, co nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W celu

skorzystania z tych praw należy skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail iod@traficar.pl.

8. Prawo do skargi: Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa.