

REGULAMIN WYKORZYSTYWANIA I ROZLICZANIA KODÓW PROMOCYJNYCH

Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia będą posiadały następujące znaczenie:

- a. **Kod promocyjny** - generowane i przyznawane przez Traficar na rzecz Użytkownika unikatowe kody o określonej wartości wyrażonej w PLN uprawniające Użytkownika do otrzymania rabatu na usługę automatycznej wypożyczalni samochodów.
- b. **Opłaty** - opłaty, które Użytkownik zobowiązany jest zapłacić na rzecz Traficar tytułem wynagrodzenia za korzystanie z Usługi automatycznej wypożyczalni samochodów oraz usług i kosztów dodatkowych.
- c. **Regulamin** - niniejszy regulamin.
- d. **Strona internetowa Traficar** - www.traficar.pl.
- e. **Traficar** - Traficar Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Rzemieślnicza 26, 30-403 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000592539, NIP: 6751529371, REGON: 363258160.
- f. **Usługa automatycznej wypożyczalni samochodów** - oferowana przez Traficar usługa krótkoterminowego najmu pojazdu samochodowego, obsługiwana za pośrednictwem dedykowanej aplikacji mobilnej.
- g. **Użytkownik** - osoba korzystająca z usługi automatycznej wypożyczalni samochodów.

Zakres Regulaminu

1. Regulamin określa sposób wykorzystywania i rozliczania Kodów promocyjnych.
2. Regulamin nie reguluje zasad przyznawania Kodów promocyjnych oraz okresu ich ważności.

Wykorzystywanie Kodów promocyjnych

1. Użytkownik jest uprawniony do wykorzystania Kodu promocyjnego w dowolnym czasie, chyba że zastrzeżono określony termin jego ważności.
2. Użytkownik uprawniony jest do skorzystania z danego Kodu promocyjnego wyłącznie jeden raz, chyba że kwota naliczonej Opłaty jest niższa niż wartość Kodu promocyjnego.
3. W celu wykorzystania Kodu promocyjnego Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Usługi automatycznej wypożyczalni samochodów zobowiązany jest wpisać treść Kodu promocyjnego w dedykowanym polu aplikacji mobilnej obsługującej Usługę automatycznej wypożyczalni samochodów, chyba że Użytkownikowi zostały przyznane Kody promocyjne, które podlegają automatycznemu rozliczeniu przy pierwszej realizowanej usłudze po przyznaniu Użytkownikowi Kodu promocyjnego.

Rozliczanie kodów promocyjnych

1. W przypadku, gdy wartość naliczonych Opłat jest wyższa niż wartość Kodu promocyjnego wykorzystywanego przez Użytkownika, wysokość Opłaty zostaje pomniejszona tytułem rabatu o wartość kodu promocyjnego, a Użytkownik zobowiązany zostaje do zapłaty pozostałej części Opłaty.

2. W przypadku, gdy wartość naliczonych Opłat jest równa lub mniejsza niż wartość Kodu promocyjnego wykorzystywanego przez Użytkownika, wysokość Opłaty zostaje pomniejszona tytułem rabatu do kwoty 1 zł brutto, którą to kwotę Użytkownik zobowiązany jest zapłacić tytułem Opłaty. Pozostała kwota Kodu promocyjnego (wartość Kodu promocyjnego pomniejszona o kwotę wykorzystaną przez Użytkownika) może zostać wykorzystana przez Użytkownika w późniejszym terminie.

Reklamacje:

1. Reklamacje związane ze sposobem rozliczania Kodów promocyjnych należy składać pisemnie na adres siedziby Traficar lub mailowo na adres: reklamacja@traficar.pl.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Traficar, a Użytkownik zostanie poinformowany każdorazowo o sposobie jej rozstrzygnięcia.

Obowiązanie:

1. Regulamin obowiązuje od dnia 20.06.2017
2. Traficar jest uprawniony do zmiany Regulaminu w każdym czasie, o czym poinformuje Użytkowników niezwłocznie po wprowadzeniu zmian w Regulaminie. Zmiany Regulaminu są wiążące dla Użytkowników po otrzymaniu od Traficar informacji o tych zmianach.